

JOASSIN-DAVIDTS sprl

Chauffage - sanitaires - climatisation

Electricité - DOMOTIQUE

369, rue Winston Churchill  
B 4020 Liège

Tél.: 04/342 79 90 - 04/342 34 95

Fax: 04/341 40 95

E-Mail : philippe.joassin@skynet.be

Internet : [www.joassin.be](http://www.joassin.be)

NEWSLETTER N° 19

Hiver 2000-2001

# Joassin-Davidts

## EDITORIAL

### Nouveautés 2000

Dans notre dernier Newsletter, nous exprimons notre volonté de ne rien bouleverser, mais plutôt d'améliorer la situation existante, tant du point de vue "technico-commercial" (développement des kits électricité et domotique, plans d'installation pour nos kits encore plus clairs et didactiques, enquête de satisfaction clientèle,...) que du point de vue "infrastructure" (amélioration du stock, du show-room).

C'était vraiment notre intention. Et c'est à cela que nous nous sommes employés en 1999.

Mais vous savez comment ça va : On commence par repeindre une porte, et on se rend compte que les murs auraient besoin aussi d'une bonne remise à neuf, sans parler des plafonds, ni des pièces voisines, qui vont dénoter avec l'ensemble... Et pour finir, on rénove tout à grands frais... ou on déménage.

Et c'est cette décision que nous avons prise.

En tant que locataires, il était difficile d'envisager de gros travaux rue Winston Churchill, et, de toutes façons, tous nos efforts de rationalisation nous ont imposé

une conclusion : ces locaux ne seraient jamais adaptés à notre activité...

Une évidence, semble-t-il : quand nous avons commencé à confier à nos clients et fournisseurs notre volonté de changer d'air, la réaction fut unanime : il était temps. A force d'être "dedans" (jusqu'où ?) on ne s'en rendait plus compte... Mais, les langues se déliant, les confidences, genre "On n'osait pas vous le dire, mais la première fois qu'on est arrivé chez vous, on s'est demandé où on tombait" ou "quoique vous trouviez, vous ne sauriez pas être plus mal" finirent de nous ouvrir les yeux.

Et comme on n'a pas trouvé mieux ailleurs, hop, on fait bâtir.

Ce qui nous a décidé, c'est l'emplacement du terrain déniché.

Idéal : A Ans-Loncin, à un jet de pierre de Liège, le long de la route de Bruxelles, facile d'accès, près de l'autoroute, sortie Hognoul (IKEA, quoi),

Juste grand assez pour assurer le parking des clients, l'accès des fournisseurs, et même un encadrement de verdure (on a déjà des projets de barbecue, pour les journées "portes ouvertes", et tout ça).

Bon. Il y a aussi place pour le bâtiment.

Simple, hall préfabriqué et béton lavé, suffisamment spacieux, et égayé par une verrière servant de show-room

à l'avant. On a essayé de donner un aspect agréable et contemporain à l'ensemble, sans entrer dans de trop gros frais.

Ainsi, la verrière, on la construit nous-mêmes. Ce ne serait pas la première fois.

Et, oui, on s'occupera aussi de toutes les techniques spéciales : (chauffage, électricité, domotique, sanitaires, ventilation.)

Un cadre agréable pour travailler, recevoir nos clients, stocker le matériel de façon rationnelle...

Ca va être "GIGA" comme dit mon fils. Ce qui doit à peu près vouloir dire "extra" dans le langage de ma génération ; mais bon, il faut être de son temps : Giga, donc.

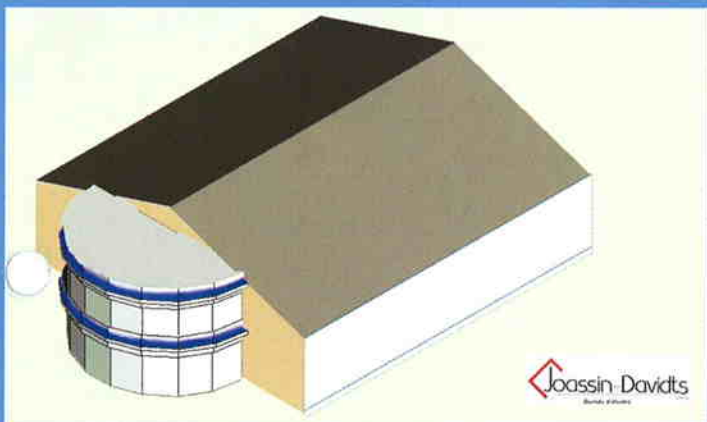
En tous cas, on se réjouit déjà de vous inviter à l'ouverture des nouveaux locaux. (barbecue, vraisemblablement).

Et si, l'an passé, le mot d'ordre était "on améliore tout, sans changer de bâtiment", celui de cette année serait plutôt "on déménage, sans changer le reste". C'est à dire : le service, que l'on veut toujours aussi personnalisé ; les prix, qu'on n'augmentera pas, c'est promis ; et, d'une façon générale, l'accueil qui vous sera réservé, qui, je crois, a toujours été sympathique,

Et qui, dans des locaux plus gais, et avec une motivation renouvelée, le deviendra encore d'avantage.

C'est grâce à vous qu'on en est là...

On ne l'oublie pas.



# Devis estimatif gratuit.

Chauffage - sanitaires - électricité - ventilation...

En Kit avec assistance technique ou

Placé par nos soins....

Par e-mail, fax ou courrier...

Préliminaires :

Le Kit avec assistance technique.

# Pour ou contre l'« habilitation gaz » : Polémique.

**Les faits : Au début 1999, les professionnels du chauffage appelaient — notamment par la revue "infogaz" — que les distributeurs de gaz naturel envisageaient une procédure d'habilitation pour les installateurs de matériel fonctionnant au gaz naturel. Pour l'ARGB (Association Royale des Gaziers de Belgique), il s'agissait, au moyen de cours obligatoires, sanctionnés par un examen, de s'assurer que les professionnels disposaient du minimum de connaissances nécessaires pour mener à bien une installation de chauffage au gaz naturel. Avec, à la clé, pour ceux qui ne seraient pas habilités, l'obligation de faire procéder à une réception (payante) de leurs installations par un organisme de contrôle agréé.**

Tollé dans la profession, évidemment. Insultes des soirées de présentation organisées par l'ARGB, opposition décidée des syndicats de chauffagistes, courrier abondant et en général furieux adressé aux différentes revues professionnelles du chauffage... Le mécontentement provoqué par cette intention de l'ARGB est patent.

Et compréhensible, dans une certaine mesure : la profession d'installateur de chauffage étant protégée, il faut, pour y accéder, suivre des cours et réussir des examens, selon une procédure officielle, contrôlée par l'Etat. Dès lors, le raisonnement est le suivant : pour être installateur, il faut avoir réussi l'accès à la profession, donc être compétent, donc la formation complémentaire envisagée par l'ARGB est une perte de temps inutile, onéreuse, et quasi insultante pour les "pros". CQFD.

Mouais. Pourtant...

Si l'ARGB se lance dans cette procédure impopulaire, ce n'est pas sans raison : De très nombreuses malfaçons étaient constatées lors d'ouvertures de compteurs, d'interventions suite à desannes... pour ne pas parler d'accidents.

Erreurs de conception, mauvais dimensionnement de la conduite de gaz, manque de ventilation de la chaufferie, évacuation de fumées non

conformes, mauvaise estimation des besoins et surdimensionnement des appareils (il est bien connu que la plupart des chaudières à condensation domestiques ne condensent jamais... car beaucoup trop puissantes par rapport aux besoins. C'est d'ailleurs pourquoi le supplément de prime spécifique des gaziers pour ce type de chaudières a été supprimé).

Ce manque de compétences de beaucoup de professionnels s'est vérifié lors des cours, et de mauvaises langues racontent des séances d'examen parfois laborieuses pour certains ténors (non, pas de noms !)

En fait, à une époque où le métier d'installateur de chauffage est menacé par certains chauffagistes eux-mêmes, que leur manque de formation amène à dénigrer les techniques modernes qu'ils ne maîtrisent pas (régulations, chauffage par le sol, voir notre bêtisier...), toute initiative visant à élever le niveau de la profession est la bienvenue.

Et si, humainement, on peut comprendre l'irritation de certains chauffagistes, parfois membres de puissants syndicats comme l'UBIC, etc..., qui y voient un obstacle supplémentaire à leur travail, s'il est vrai qu'il serait préférable de relever le niveau d'exigence des cours préalables à l'accès à la profession, plutôt que de tirer des "sonnettes d'alarme"

après coup, on n'évitera jamais la nécessité de recyclages périodiques, comme dans tous les métiers techniques. Certains sont dans la profession depuis 30, 40 ans ou plus et appliquent toujours les techniques apprises lors de leur formation. Quand le mazout coûtait 1 fr. 50 le litre, et que le gaz naturel (gaz de ville, à l'époque) commençait seulement à faire parler de lui. Quand un ordinateur complètement préhistorique aujourd'hui occupait tout un étage d'immeuble, alors qu'apparaissent les premières télévisions noir et blanc et que les premières photocopieuses représentaient le sommet de la communication. Quand la plupart des architectes, et de leurs clients d'alors, ne voyaient absolument pas la nécessité d'incorporer des matériaux isolants dans les murs, les toitures ou les sols de leurs bâtiments...

Et, parmi les chauffagistes plus jeunes, combien n'ont pas été "lancés" comme indépendants, dépourvus d'un bagage suffisant, afin, pourrait-on croire, de faire baisser les statistiques du chômage ?

Alors, souhaitons un bel avenir à des initiatives comme "l'habilitation gaz".

Est-il nécessaire de préciser que nous en avons suivi les cours, et réussi l'examen ?

Ph. Joassin

Nom et prénom : .....

Adresse actuelle : .....

Adresse du chantier : .....

Tél/GSM : .....

Fax : .....

E-mail : .....

2) Je suis intéressé par :

chauffage  sanitaires

électricité

ventilation /climatisation

autres .....

Vous le savez sans doute, chez Joassin-Davidts nous nous efforçons, depuis bientôt 20 ans, de nous différencier de nos confrères fournisseurs de matériel par une approche basée sur le **professionnalisme, le service et les garanties.**

Tout le monde dit ça, c'est vrai.

Pourtant, rares sont les marchands de matériel de chauffage, sanitaires, électricité ou conditionnement d'air qui sont, comme nous, entrepreneurs agréés, menant à bien des chantiers, des plus simples aux plus compliqués, et disposant donc d'un personnel compétent, (formé chez nous -pas de sous-traitants) et de l'outillage le plus performant, avec plusieurs véhicules complètement équipés.

**C'est donc en tant qu'entrepreneurs que nous abordons nos Kits avec assistance technique. C'est là toute la différence...**

Nous prenons la responsabilité du dimensionnement de l'installation, et nous sommes sûrs de la qualité du matériel que nous proposons, des solutions techniques que nous recommandons. Nous fournissons à nos clients l'ensemble des explications et plans de montage, clairs et détaillés, nécessaires au montage, et nous intervenons si nécessaire sur leur chantier pour les aider. Ensuite, nous assurons service après-vente, entretiens et garanties, comme pour tous nos chantiers.

Pour ces raisons, et malgré notre enthousiasme pour les nouvelles techniques de communication, il est très souhaitable, pour ne pas dire indispensable que nous rencontrions nos futurs clients, afin de discuter avec eux les détails et particularités de leur projet, afin d'y répondre de manière adéquate et personnalisée.

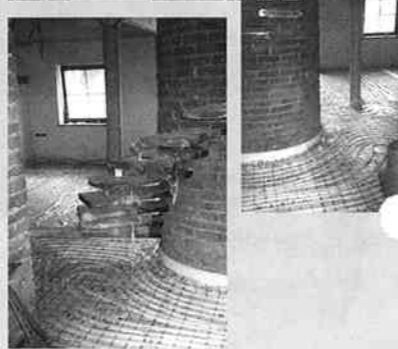
C'est donc la première façon d'obtenir des devis, et peut être la plus simple : contactez-nous (par téléphone, fax, e-mail, courrier, comme vous voulez) pour que nous prenions un rendez-vous, sans engagement...

Sinon, si vous trouvez qu'une entrevue est prématurée, si vous souhaitez avoir une "idée" de prix avant de vous lancer dans l'aventure de la construction, bref si vous préférez communiquer par courrier dans un premier temps, remplissez alors le formulaire suivant, en cochant les options souhaitées, et n'hésitez pas à nous faire parvenir un maximum d'informations complémentaires

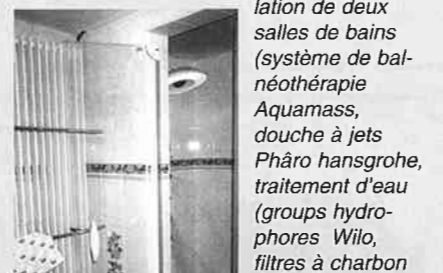
*M. Adam nous connaissait pour avoir calculé et fourni l'installation de chauffage (en kit avec assistance technique) de sa fille et de son beau fils. Il nous a confié la rénovation de sa chaufferie (chaudière Elco-klöckner Altron, boiler Neotherme)*



*Chauffage par le sol Vasco, chaudière Elco-klöckner Atmon, brûleur Vectron et régulation Logon chez M. & Mme Marc Bernard à Roanne-Coo.*



*Profonde rénovation d'une villa chez M. & Mme Chapelier, à Uccle. Pose de radiateurs décoratifs Vasco et récupération de radiateurs en fonte, installation de deux salles de bains (système de balnéothérapie Aquamass, douche à jets Pharo hansgrohe, traitement d'eau (groupes hydrophores Wilo, filtres à charbon*



*actif et à osmose inverse)... Un beau chantier !*

*Chaudière murale Chaffoteaux & Maury Nectra à flux forcé chez M. & Mme Dernoncourt, à Visé.*



*Kit chauffage avec assistance technique chez M. et Mme Lemoine-Lemaire à Burnontige (Ferrières). Outre ses activités à la Ville de Liège, M. Lemoine est également bassiste de Luc Baiwir... et monteur en chauffage amateur... des loisirs bien occupés, quoi !*



*Ami de M. & Mme Gonay, M. Garcia s'est adressé à nous pour son installation de chauffage central (Chaudière gaz Elco-Klöckner Atmon, boiler réchauffeur*



*Neotherme), ainsi que pour ses sanitaires, très "classés" aussi, mais non terminés au moment où nous mettons sous presse.*



*Deux appartements, et deux chauffages distincts (chaudières Elco Klöckner Altron, boilers Neotherme) chez M. Saccavino, à Seraing*

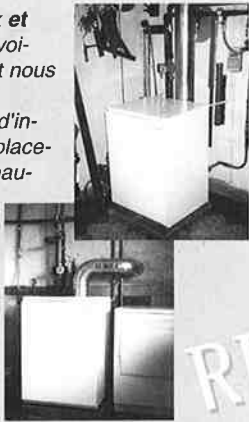


*Kit complet chauffage (Elco-Klöckner, radiateurs décoratifs Vasco) sanitaires et électricité chez M. & Mme Thibaut à Plainevaux. Il y a quelques années, déjà, M. Thibaut avait installé suivant notre formule de kits avec assistance technique, des radiateurs décoratifs dans son appartement de l'époque. C'est bien, les clients qui déménagent. Pas trop loin.*



**M. Luc Lacroix et son père** sont voisins, à Amay, et nous ont confié, à quelques mois d'intervalle, le remplacement de leur chaudière au gaz naturel.

M. Lacroix père est venu nous trouver en nous disant " faites moi la même chose que chez mon fils ". Ils ont maintenant chacun une De Dietrich K toute neuve.



**M & Mme Sonck**, de Verlainne, se sont à nouveau adressés à nous pour la rénovation de leurs sanitaires, quelques années après le chauffage. Une très belle harmonie en bleu et blanc... que j'ai malheureusement photographiée en noir & blanc... vivement qu'on s'offre un webcam.



# REALISATIONS RECENTES

**Chaufferie « haut de gamme »** chez **M. & Mme Pâque-Paganuzzi** (chaudière De Dietrich GT110, radiateurs alimentés en Per tube dans tube en chape)



Installation de chauffage et sanitaires chez **M. Marc Olbinski** (le graphiste qui monte) (chaudière gaz Chaffoteaux & Maury, convecteurs Jaga, robinetterie Grohe Eurodisc)



Installation de chauffage chez **M. & Mme Goffin** à Seraing.



Chaudière De Dietrich avec boiler inférieur (si, si !) dans un espace exigü.



Rénovation totale d'une maison " de pays " à Couthuin, chez **M. et Mme Plumier**.

Nous avons installé une nouvelle chaudière Elco Klöckner. Certains radiateurs anciens ont été récupérés, et peints par nos clients dans des couleurs assorties aux murs...très bel effet !



Après la Collégiale d'Amay, dont nous avons réalisé le chauffage (il y a une dizaine d'années) et la transformation de la chaudière en 99, dans le cadre du vaste projet de rénovation en



cours, nous avons remplacé la chaudière d'une autre célébrité locale : la **Tour Romane**, ancien tribunal des voués de justice au moyen âge. Equipée maintenant d'une chaudière Chaffoteaux & Maury à la pointe du progrès.

L'enlèvement de l'«ancienne » chaudière

Remplacement de chaudière chez **M. & Mme Folle**, rue Fond des Tawes, à Liège. (chaudière Chaffoteaux & Maury Niagara, avec réserve d'eau chaude de 60 litres intégrée.)



Pose d'un chauffage central au gaz naturel chez **M. & Mme Darimont**, rue du Laveu, à Liège.

(chaudière Elco Klöckner Atmon et radiateurs Stelrad et Vasco Maranta)

Remplacement de chaudière chez **M. & Mme Bernard**, à Embourg.

M. Bernard, comptable retraité, et passionné de trains électriques (pour ses petits enfants), a soigneusement étudié le problème avant de nous confier la pose d'une chaudière Sime RM 51 HR



REALISATIONS RECENTES

Après le terminal container de Bressoux, la **SNCB** nous a confié le remplacement de la chaudière de la gare d'Ans. Toujours une chaudière Sime de 150 KW, Equipée d'un des tout nouveaux brûleurs Weishaupt WL 30 à contrôle par microprocesseur.



Chauffage par le sol en Kit avec assistance technique chez **M. Kinet** à Aubin Neufchâteau : Une pose soignée, suivant nos plans.



Climatisation pour les bureaux de **Liège-cash** à Jupille, (les meilleurs prix en denrées non périssables)

**FN**, à Herstal :

Il y a quelques années, nous avons équipé un hall de la FN au moyen d'aérothermes Reznor à chambre de combustion étanche. Cela ayant donné satisfaction, la FN vient de nous confier en décembre 99 le chauffage du bâtiment "décantation", au moyen de 4 aérothermes du même type.

Depuis lors, un aérotherme supplémentaire est d'ailleurs venu s'ajouter dans un hall de montage des "Canons Delcour".



Avant que nous n'effectuions le moindre travail pour lui,

**M. Lemaire** faisait déjà partie de nos bons clients... Nous avons en effet réalisé les installations de chauffage (en Kit ou posées par nos soins selon les cas) chez son fils et chez ses deux filles. Fervent supporter du chauffage par le sol, qu'il a fait installer il y a une trentaine d'années (un des pionniers !) par une entreprise aujourd'hui disparue, M. Lemaire a tenté de persuader ses enfants... avec des succès divers. (Entre nous, le principal est qu'ils aient travaillé avec nous, et on fournit également des radiateurs.)



Dernièrement, M. Lemaire nous a confié le changement de sa chaudière et de son brûleur. Son choix s'est porté sur Elco-Klöckner.



**Monsieur van der Eecken** nous avait choisis, il y a quelques années, pour chauffer une magnifique grange, transformée en salle de spectacles et banquets, à Couthuïn (Marsinne). Il nous a également recommandés à sa fille, ce qui nous a valu le plaisir de réaliser le chauffage et les sanitaires de cette superbe maison rénovée par M. & Mme Wibault-van der Eecken, à quelques encâblures de la ferme-château du père et beau-père.



Encore une salle de bains luxueuse chez **M. & Mme Losciuto**, pour qui nous avons, il y a quelques années, réalisé chauffage, sanitaires et ventilation du home St François, (un chantier très important), ainsi que le chauffage de son habitation privée située à proximité.



Cette fois, dans le cadre de la réalisation définitive de la salle de bains, nous nous sommes occupés de la robinetterie (Hansgrohe Starck) et du radiateur décoratif Vasco

Kit complet chez **M. Paul Parisis**, Ingénieur chez Spacebel.

Chaudière De Dietrich avec chauffage par le sol pour le rez-de-chaussée, régulation Diematic 2,



radiateurs Novello et sanitaires Pflieger et Duravit avec robinetterie Hansgrohe Metris.

Depuis, son frère, M. André Parisis, également Ingénieur et aussi chez Spacebel, nous a, fort logiquement (ahrem !), fait confiance pour le kit chauffage de son nouveau bâtiment. Les travaux débutent...photos dans le prochain numéro, ou prochainement sur notre site web.

**Librairie de la Place**, à Jupille



Pose d'une puissante climatisation pour cette librairie très achalandée. M. Quintin, libraire-informaticien, ou informaticien-libraire dispose également d'un site web, [www.nrgi.be](http://www.nrgi.be), ou il expose le programme de gestion de magasins qu'il a développé. Bien fait, allez jeter un œil.



**M. Infantino**, patron de **GIA consulting** et grand spécialiste du MacIntosh, nous a confié la rénovation de sa chaufferie.



(chaudière Sime et brûleur Elco Klöckner)

Sur le conseil de M. & Mme Vesper, dont, il y a quelques années, nous avons climatisé le magasin de vêtements, passage Lemonnier, **Mme Frenay** nous a confié la climatisation de sa bijouterie de fantaisie « **COM' PAR MAGIE** » rue Charles Magnette. L'impossibilité de placer une unité extérieure nous a fait opter pour une climatisation à eau discrète... car ce n'est pas ce qu'il y a de plus intéressant à voir dans cette boutique... Si vous voulez admirer les dernières nouveautés, inutile de courir jusqu'à Paris: Mme Frenay le fait pour vous.



A voir aussi, son deuxième magasin, « **COME BACK** » rue Saint-Adalbert, ou nous venons également d'installer une clim. « split system » plus classique.



**M. et Mme Gonay**

Après nous avoir fait confiance l'an dernier pour le chauffage et la ventilation de leur habitation, ancienne, mais entièrement rénovée, M & Mme Gonay ont de nouveau fait confiance pour leur salle de bains, luxueuse et prévisualisée par ordinateur.

